

重庆人文科技学院
学生宿舍自助洗衣经营服务外包项目
竞争性谈判文件

重庆人文科技学院制

2024年7月21日

第一部分 竞争性谈判项目书

为了给学生提供方便快捷的洗衣服务，现采用 BOT 模式引进有实力、有资质、从事过学校洗衣服务的公司来投资洗衣设备及经营管理。现将具体事项说明如下：

一、项目名称及编号：

学生宿舍自助洗衣经营服务外包项目

编号：2024-X048

二、资格要求：

1. 须具有独立法人资格，具有独立承担民事责任的能力，具备合法有效的营业执照并通过年审，经营范围包含洗衣服务。
2. 拥有固定的经营场所或售后服务常驻机构。
3. 具有良好的商业信誉、健全的财务会计制度和完善的售后服务体系。
4. 确保能够提供符合要求的合格产品，有稳定、强有力的技术维护队伍，能够提供及时、良好的售后服务。
5. 近三年内无行政处罚及重大违法违规记录。
6. 供应商须提供有效的营业执照和洗衣机 3C 认证等有效证书复印件（盖公章）。
7. 竞谈文件，须提供近三年相关业绩合同（不少于 3 个）
8. 本项目不接受联合体竞谈。

（一）合作模式

本项目采用 BOT 方式委托经营，合作期限为 3-5 年；校方按投入洗衣机台数收取管理费。

承包方全额投资学生宿舍洗衣设备。采用全新商用互联网智能洗衣机，并根据学校要求在指定位置做相应装潢、铺设。承包方须承担所有洗衣设备及材料的采购、安装、调试、检测、维保、培训、水电费及经营管理等所有费用。同等条件下，洗衣机、烘干机和洗鞋机自带消毒功能的优先考虑。

（二）洗衣机投放数量

学生公寓洗衣房洗衣机烘干机统计

序号	公寓	洗衣机（台）	烘干机（台）	洗鞋机（台）	学生人数	备注
1	智园一舍	14	2	1	853	
2	智园二舍	12	3	1	897	
3	智园三舍	16	3	无	752	
4	智园四舍	17	3	1	991	
5	智园五舍	17	3	无	1279	
6	智园六舍	16	2	1	1043	
7	智园七舍	16	3	1	1074	
8	智园八舍	18	3	1	1093	
9	智园九舍	17	2	1	968	
10	智园十舍	12	3	1	924	
11	智园十一舍	16	4	无	564	
12	庠园二舍	7	2	无	824	
13	庠园三舍	8	1	无	908	
14	庠园四舍	8	2	无	868	
15	庠园六舍	17	3	1	1240	
16	慧园一舍	12	2	1	875	
17	慧园二舍	16	2	1	1193	
18	慧园三舍	16	2	1	1269	
19	智园十二舍	18	6	6	932	新建，每层楼一间，共6层，12舍和13舍一楼和二楼是连体，可以共用一间，两栋楼共10间洗衣房
20	智园十三舍	18	6	6	960	
21	智园十四舍	18	6	6	1162	新建，每层楼一间，共6层，共6间
22	智园十五舍	18	6	6	1162	新建，每层楼一间，共6层，共6间

备注：1、新建智园 12、13、14、15 舍学生数是按购买的学生床位数统计，供参考；1-18 项为目前设备投放数量，供参考。

2、共 22 栋学生公寓（含 4 栋新建）。洗衣机配比不低于 80 床位/台；烘干机和洗鞋机每个洗衣房至少配置 1 台。

要求在 2024 年 8 月 28 日前安装调试完成。

报价要求：

竞谈公司按以上洗衣机、烘干机、洗鞋机的投放数量和年限，对公共洗衣机房建设提供相关设备配置、单台设备管理费报价、维保服务承诺等详细报价方案。

（三）洗衣设备及建设要求

(1) 设备要求：洗衣机不限品牌，提供全新自助式联网智能洗衣机，具有国家 3C 认证，不得使用改装机、返修机。能够明显体现健康、环保、节能、方便、安全、的特点；洗涤容量（即一次可洗干燥状态标准洗涤物的最大重量）为 6kg 或 6kg 以上；具有筒自洁功能。

(2) 承包方对洗衣机房安装单独的水表、电表（有产品合格证及校验合格证），双方可实时查看和统计水、电使用量。洗衣设备具有降噪减震处理系统，在安装完成后使用时，噪音必须达到国家规定的标准；

(3) 自助洗衣管理平台架构完善稳定，平台具有完整的统计功能，能实时查询单台或批量使用情况。可实现手机预约，校园一卡通支付、支持微信、支付宝和刷卡等多种模式。不得采用预充值、洗衣券等预先收取费用的方式。具有洗衣机运行情况、收费明细账目双方可以互查的功能。

(4) 设备安装等过程中发生安全事故由承包方承担，承包方不得对校方财物造成损失，否则按原价赔偿。

(5) 因承包方的原因出现项目不能如期实施、影响学校正常的工作、生活秩序等行为校方造成损失的，按承包方违约处理，校方有权扣除承包方缴纳的履约保证金。

(6) 承包方在整个经营活动期间，必须保证校方所有资产的完好性，不得改变原设备及建筑物的使用性质或任意处置校方资产。

(7) 洗衣机机身除必要的产品标识、操作说明外，不得张贴任何形式的广告。

(8) 承包方不得对校园自助洗衣机经营权进行转让、转包、转租、分包、分租，否则校方有权单方面解除合同。

(四) 洗衣服务收费方式和标准:

收费标准:

序号	洗涤类型	洗涤标准	时间	单价 (元/次)	备注
1	超强洗	一洗两漂三脱水	55 分钟左右	4.60	
2	标准洗	一洗两漂三脱水	45 分钟左右	4.00	
3	快洗	一洗一漂二脱水	25 分钟左右	3.00	
4	单脱水	脱水一次	7 分钟左右	0.50	
5	烘干	≥8KG	每 10 分钟	0.75	
6	洗鞋	≥6KG	1 次	1.5	

(五) 服务要求

(1) 承包方必须严格遵守法律法规、遵守学校的各项规章制度，服从学校的管理和监督。

(2) 承包方应负责所中选的合作服务项目的服务，不得转让、转租、分包或委托他人服务。

(3) 洗衣价格由校方统一定价，承包方不得随意更改。消费价格、使用规程及维修电话上墙公示。如遇师生投诉，应及时与主管部门取得联系并协调处理。

(4) 承包方确保洗衣机正常运行，24 小时提供洗衣服务。产品质量问题由承包方免费负责解决。

(5) 承包方不得超出洗涤以外的范围服务。

(6) 服务期内，承包方安排专人驻校免费维护。承包方加强员工安全教育，服从学校对学生公寓综合治理工作的管理，驻校服务人员信息须提前向校方报备，人员进入学生公寓必须佩带由承包方统一制作的工作证（工作证须经校方审核确定）严格遵守学生公寓管理规定，服从公寓管理人员管理、登记。

(7) 日常设备维修 2 小时内响应并解决，因特殊故障需更换设备不能超一周，

期间提供备用设备。

(8) 承包方对洗衣机运行状况进行实时监控，发现故障主动排除，每学期对洗衣机进行一次全面消毒和安全检查。

四、结算方式

1. 管理费按约定的单台管理费价格*投放总数量，每年分两次支付。
2. 水电费根据实际产生的费用，承包方按月向校方缴纳。

五、最终报价及相关文件要求：

竞谈相关文件要求：

1. 报价文件含洗衣机收费标准、单台设备管理费等详细报价。技术文件有自助洗衣机的产品介绍、规格参数和详细技术指标及项目实施具体方案。

2. 竞价人须在竞价文件中单独提供一份切实可行的售后服务承诺书，明确服务条款。

3. 竞价人在竞谈的同时请附上企业现行合法有效的营业执照原件（或营业执照公证件）及复印件（盖公章）以及售后服务承诺等相关证明。

4. 如竞价人单位法定代表人未能到现场参与，委托单位其他人员参与竞谈的，需提供法定代表人授权委托书及竞谈人在本公司购买的近 6 个月社保证明。

5. **★标书中报价文件和技术文件须分别单独封装；其中报价文件含洗衣机收费标准、分成比例、费用结算等详细报价；技术文件中须含有资质、自助洗衣机的产品介绍、规格参数和详细技术指标及项目实施具体方案，竞价人提供同类业绩合同复印件（加盖单位公章）、谈判代表的授权和社保、详细清单、技术参数偏离表、建设方案和售后服务方案等，技术文件中不得有产品报价；竞谈现场提供一份 U 盘存储的资质、竞价人提供同类业绩合同复印件（加盖单位公章）、谈判代表的授权和社保等文件盖章件电子档。**

六、扣除履约保证金并终止协议的情形

（一）扣除履约保证金

1. 供应商擅自变更、扩大经营项目，供应商缴纳的履约保证金不予返还。
2. 服务期内，校方对洗衣机完好率、洗衣机的卫生满意率、投诉处理的满意率进行考核评价，每项考核中学生满意率未达到 80%（含 80%）以上的。
3. 学生同一问题两次以上（含两次）投诉，未妥善处理的。
4. 不按时缴纳水电费。
- 5 供应商违反学校的统一管理并不接受校方的有关处罚。

（二）终止协议

1. 供应商不能保证投入项目要求数量的洗衣机，无法满足学生洗涤需求。
2. 未按合同约定方案施工。
3. 供应商将本项目整体转让或分割后部分转让给第三方经营。
4. 学生满意率连续两年未达到 80%（含 80%）以上，或服务期间，年度学生投诉率高于 10%或发生重大安全责任事故的。
5. 供应商违反学校的统一管理并不接受校方的有关处罚。

七、谈判有关说明：

1. 谈判地点：重庆人文科技学院后勤一楼会议室。
2. 谈判时间：2024 年 7 月 22 日上午 9 时 30 分。
3. 有关规定：超过谈判截止时间、不密封的谈判文件或不按《谈判文件》规定提交相关资质的谈判，我处恕不接受。

八、联系人及联系方式：范老师 023-42460570

九、凡涉及本次谈判文件的解释权归竞争性谈判管理小组。

十、一切与谈判有关的费用，均由竞价人自理。

十一、投标保证金：10,000.00 元（大写：壹万元整）于开标前汇入如下账户：

单 位：重庆人文科技学院

开户行：工商银行合阳支行

账 号：31000 94009 02492 5680

★竞谈现场提供一份纸质投标保证金回执单

未中标的投标人的投标保证金将于定标后的7个工作日内予以退还(不计利息)，中标人的投标保证金，自动转为履约保证金，采购方和使用单位对项目共同验收合格后退还投标保证金（不计利息）。

如投标人发生下列情况之一时，投标保证金不退还：

1. 中标人未能在规定期限内提交履约担保或签订合同协议。
2. 开标后投标人在投标有效期内撤回投标。
3. 投标人有违纪违规现象的。

第二部分 竞争性谈判相关附件

附件 1：买卖合同主要条款

买卖合同主要条款

甲方（买方）：

乙方（卖方）：

甲乙双方就甲方向乙方购买_____事宜，经友好协商一致，达成如下条款供双方遵守：

（注：以下内容为买卖合同的主要条款）

一、标的物情况及价格

（二）合同总价格为（大写）：_____（小写：¥000,000.00），本价格包含产品（设备）价格、运输费、搬运费、质保期内售后服务费、退换货运费、清洁费、安装调试费（设备）、税金等全部费用在内，除本合同约定外，乙方不得要求甲方另行支付任何费用。

（三）乙方承诺本合同销售产品（设备）单价不高于乙方销售给第三人的价格或市场平均价格（含网络销售平台平均价格）。若甲方发现向乙方购买的产品（设备）单价高于第三人的购买价格或市场平均价格，则乙方按高出部分的两倍向甲方支付违约金。价格承诺期为____年__月__日起至____年__月__日止。

三、交货时间

甲乙双方签定合同后，乙方须在____年__月__日之前将甲方订购的产品送到甲方指定的地点（设备须在此期限按要求安装完毕，并能投入正常使用）并经甲方验收合格。否则每延迟一日，按合同价款的千分之五向甲方支付违约金。乙方逾期十日仍不能交货的，甲方有权解除合同，尚未支付的货款不予支付，已经支付的货款乙方须全额返还，同时乙方须按本合同交易总金额的 20%向甲方承担违约金。

六、付款方式

（一）乙方将全部产品（设备）送达甲方指定地点（设备须安装调试完毕），经甲方代表验收合格，在验收单上签字确认后，甲方向乙方支付合同总金额的 95 %，质保期满后支付余款（因乙方未能按本合同约定提供售后质保服务，质保金应扣除部分除外）。

（四）在甲方支付合同款项前，乙方须向甲方送交合法有效的全额增值税**普通**发票。若乙方未按期送交合法有效的全额发票，则甲方付款时间自动顺延，甲方不承担延迟付款的任何责任。

七、售后服务

1、所有物品自验收合格之日起____年为质保期。质保期内产品（设备）出现质量问题，乙方必须无条件免费维修或更换。

2、乙方在质保期内接到甲方维修、换货、技术支持等售后服务需求的电话、短信息或电子邮件通知后，乙方需在 2 小时内作出售后服务承诺，并在 24 小时内上门服务。

（备注：《买卖合同》的其他条款详见届时双方签订的合同）

附件 2：谈判申请及声明

致：_____（竞争性谈判人）

根据贵方项目编号_____的谈判文件，我方正式提交响应性文件正本壹份，副本叁份。

据此函，签字人兹同意如下：

1. 我方同意提供贵方可能要求的与本次谈判有关的任何证据或资料。
2. 一旦我方成交，我方承诺将根据谈判文件与贵方签订书面合同，并严格履行合同义务。
3. 我方指派_____（姓名）（身份证号码：_____）为我方全权代表，代表我方参加贵方本次项目的竞争性谈判活动，负责处理与本次竞争性谈判相关的一切事宜。

4. 我方决不提供虚假材料谋取成交，决不采取不正当手段诋毁、排挤其他竞价人，决不与竞争性谈判人、其它竞价人恶意串通，决不向竞争性谈判人及谈判小组进行商业贿赂。如有违反，我方无条件同意贵方不退还我方已缴纳的竞争性谈判保证金，赔偿竞争性谈判人因此遭受的全部损失，并接受相关管理部门的处罚。

5. 与本申请有关的正式通讯地址为：

地 址：

电 话：

传 真：

电子邮箱：

法定代表人（签字）：

竞价人（盖章）：

日 期：_____年____月____日

